

MVD Commerce Simple

Manual de uso MVD Commerce Simple

1.	Inicio de sesión	2
1.1.	Inicio de sesión con cuenta ya creada	2
2.	Cómo definir productos.....	3
2.1.	Cómo cargar imágenes	5
2.2.	Cómo cargar precios.....	5
2.3	Cómo cargar impuestos.....	8
3	Cómo asociar categorías a un producto.....	9
4	Cómo cambiar página principal.....	10
5	Ventas realizadas	13
6	Categorización	13
7	Costos de envío.....	15
8.	Integración con formas de pago.....	17
8.1.	Integración con MVD Cobros	17
8.2.	¿Puedo hacer pruebas de pago?	18
8.3.	¿Cómo ingreso a MVD Cobros?	19
8.4.	¿Cómo me entero que me hicieron un pago?.....	21
8.5.	¿Cómo veo los pagos que me realizaron?.....	23
8.6.	¿Qué significan los estados de un pago?.....	24
8.7.	MVD Cobros - cómo configurar qué formas de pago acepto en mi comercio	24

Inicio de sesión

Inicio de sesión con cuenta ya creada

Ingresa a la URL que se le envió por mail.

Para este ejemplo se asume la existencia de la cuenta del usuario en MVDSIMPLE.

Deberá ingresar su dirección de correo electrónico y contraseña y presionar el botón “Iniciar Sesión”

The screenshot shows the login interface for MVDSIMPLE. At the top left is the MVDSIMPLE logo. To the right is a navigation menu with links: INICIO, TIENDA, BLOG, CONTÁCTENOS, and INICIAR SESIÓN. The central part of the page is a login form with the following elements:

- A label "Correo" above a text input field.
- A label "Contraseña" above another text input field.
- A green button labeled "Iniciar Sesión" below the password field.

The screenshot displays the administrator dashboard (Tablero) for MVDSIMPLE. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: Tablero, Ventas, Cliente, Cotizaciones, Ordenes de Venta, Productos, Facturación, Ventas a Facturar, Ordenes a Sobrevender, Reports, Ventas, Configuración, Settings, and Productos. The main content area is titled "Tablero" and contains two side-by-side panels:

- Ventas Directas**: Contains a blue button labeled "Cotizaciones" and a link at the bottom: "Clic aquí para definir una meta del equipo".
- Website Sales**: Contains a blue button labeled "Cotizaciones" and a link at the bottom: "Clic aquí para definir una meta del equipo".

Al ingresar como Administrador del sitio web, se verá la página principal de dicho administrador, la cual se denomina “Tablero”.

Cómo definir productos

Desde la pantalla inicial, denominada “Tablero”, se puede acceder mediante el menú ubicado a la izquierda de la pantalla, a la opción “Productos”.



Al ingresar a esa sección, se podrán ver los productos que se hayan creado anteriormente, así como crear productos nuevos presionando el botón “Crear”



Producto

Puede ser Vendido

Información General | Inventario | Ventas | Contabilidad | Notas

Tipo de producto: Consumible

Referencia Interna:

Código de Barras:

Política de Facturación:

- Cantidades pedidas
- Cantidades entregadas
- Factura basada en tiempo y materiales

Precio:

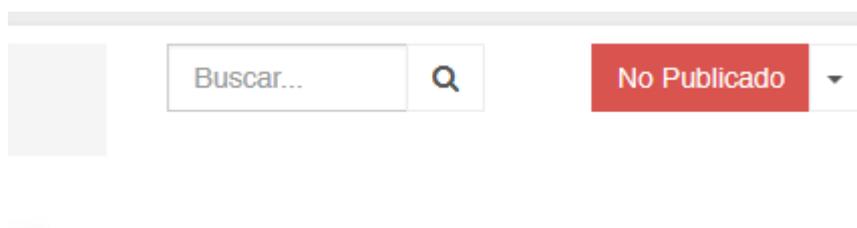
Costo:

No Archivado | No Publicado En el Sitio Web | \$ 0 Ventas

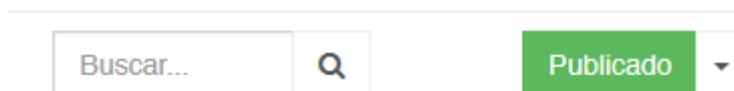
Se deberán ingresar al menos los datos obligatorios (campos con color) para poder crear el Producto, así como también asignarle un precio. Automáticamente el formulario de creación de producto ya tiene cargado un precio genérico de 1 Peso. Tener en cuenta que si no se ingresa otro precio, éste será el que quede cargado en el producto, aunque también es posible corregirlo como veremos más adelante.

Los productos tienen un estado asociado: “Publicado” y “No Publicado”, el cual indica si el producto será visible o no en el sitio web. Al momento de crearse, todo producto tiene pre-cargado el estado “No Publicado”, por lo que hay que recordar cambiar este valor al momento de crear el producto, si ya se quiere ver publicado de inmediato.

Presionando el botón “No publicado”, accederemos a una vista previa del producto, con dicho botón en rojo,



el cual deberemos volver a presionar para que quede en “Publicado”, a la vez que cambiará al color verde.



Cómo cargar imágenes

También es posible cargar una imagen para el producto, haciendo click en el ícono con la imagen de cámara

fotográfica  al momento de crear el producto, o bien presionando previamente el botón “Editar” en un producto ya creado.

Al cargar la imagen que exceda 128x128px, veremos que aparecerá un letrero informativo avisando que la misma es automáticamente redimensionada para ajustarse a dichas medidas.



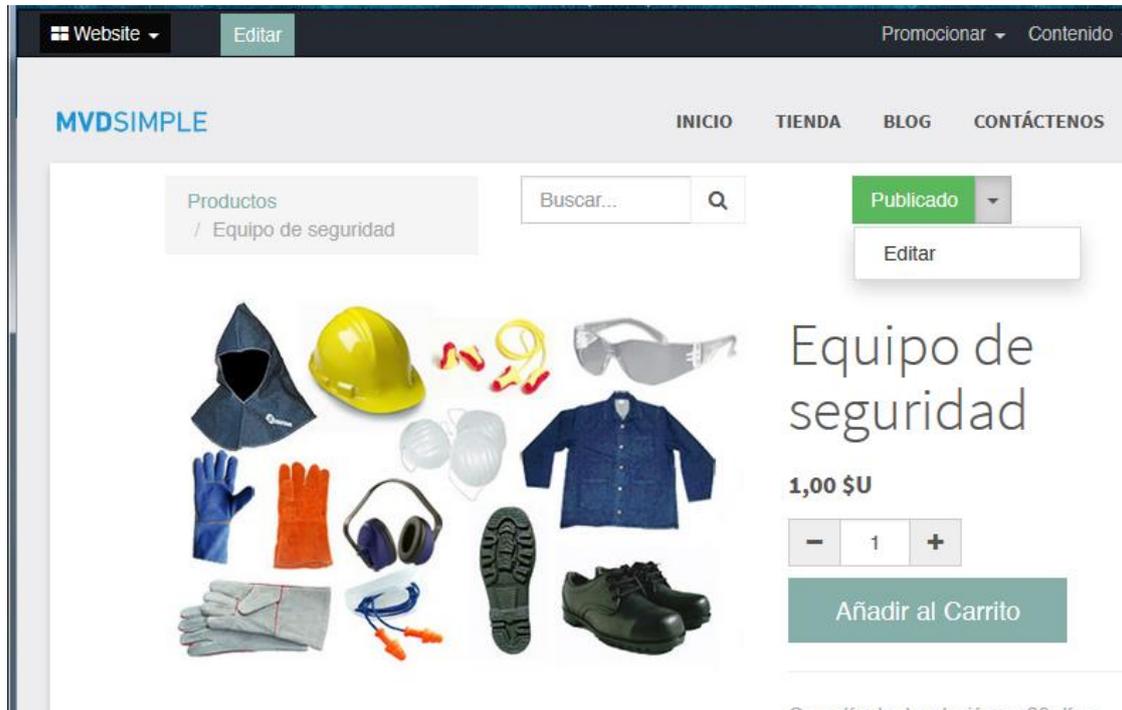
Cómo cargar precios

Además de poder cargar el precio para un producto al momento de su creación, como ya lo vimos, también es posible cargar esta información en un producto ya existente.

Para ello buscamos el producto presionando el menú “Tienda”, e ingresando la búsqueda en el campo “Buscar...”, o bien lo podemos seleccionar de los productos que se despliegan debajo del cuadro de dicho campo de búsqueda.



Una vez seleccionado el producto, presionamos la flecha hacia abajo ubicada junto al botón de estado (Publicado/No publicado) y veremos la opción “Editar”



De esa forma accedemos a editar distintos datos del producto. A esta vista la denominaremos “modo edición del producto”. En este caso modificaremos el precio haciendo click en el botón “Editar” ubicado en la parte superior izquierda de los datos del producto



Así habremos accedido al producto en modo edición y podremos modificar su precio, ingresando el nuevo monto en la casilla de precio.

Productos / Equipo de seguridad

Guardar Descartar

2 / 2 < > [Grid] [List] [Edit]

Producto No Archivado Publicado En el Sitio Web \$ 0 Ventas

Equipo de seguridad 

Puede ser Vendido

Información General **Inventario** Ventas Contabilidad Notas

Tipo de producto Consumible Precio \$U

Referencia Interna Costo \$U

Código de Barras

Política de Facturación Cantidades pedidas Cantidades entregadas Factura basada en tiempo y materiales

Después de ingresar el monto, presionamos el botón “Guardar” para hacer efectivos los cambios.

Productos / Equipo de seguridad

Editar Crear Acción ▾

2 / 2 < > [Grid] [List] [Edit]

 **Equipo de seguridad** No Archivado Publicado En el Sitio Web \$ 0 Ventas

Puede ser Vendido

Información General **Inventario** Ventas Contabilidad Notas

Tipo de producto Consumible Precio 3.800,00 \$U

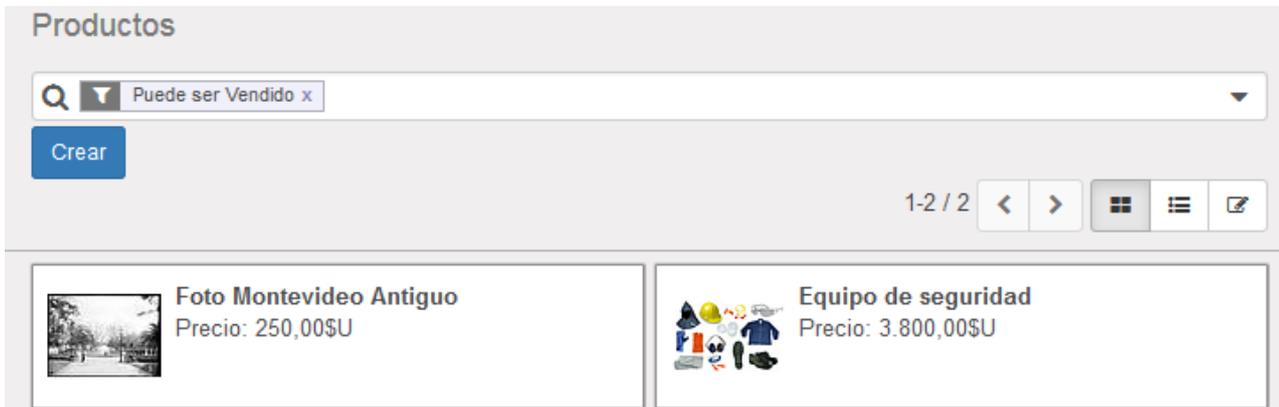
Referencia Interna Costo 0,00 \$U

Código de Barras

Política de Facturación Cantidades pedidas

Nuevo mensaje Registrar una nota interna ✓ Siguiendo ▾ Un seguidor ▾

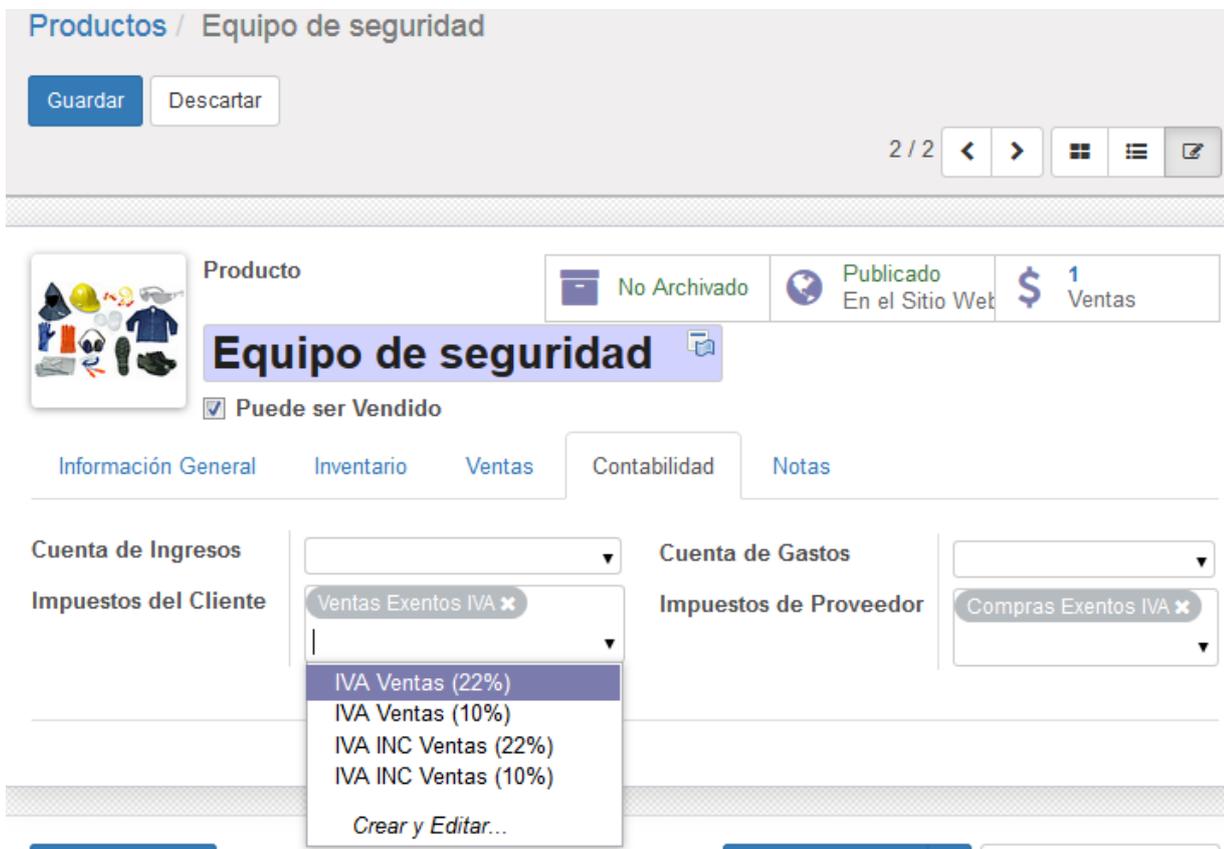
Podemos verificar que los cambios quedaron almacenados, realizando una nueva búsqueda del producto:



2.3 Cómo cargar impuestos

En los datos del producto en modo edición, ingresamos a la pestaña “Contabilidad” y luego seleccionamos la lista desplegable “Impuestos del Cliente”.

Si no se ingresan datos de impuestos, el producto queda automáticamente como “Ventas Exentas IVA”, de lo contrario, podemos ingresar el impuesto deseado de entre los que haya configurados en el sistema.

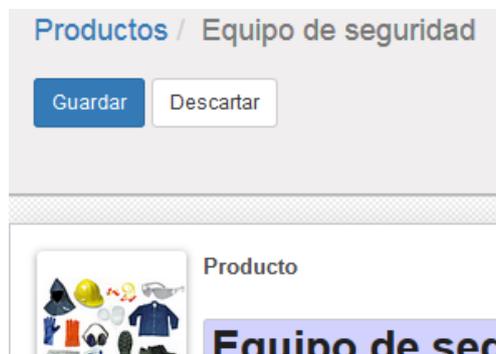


3 Cómo asociar categorías a un producto

Estando en modo edición del producto, seleccionamos la pestaña “Inventario”, después seleccionamos el desplegable de “Categoría Interna”, con el cual podremos elegir la categoría en la que clasificaremos al producto.



Presionamos el botón “Guardar” ubicado en la parte superior izquierda de los datos del producto:



Veremos la nueva categoría asignada al producto

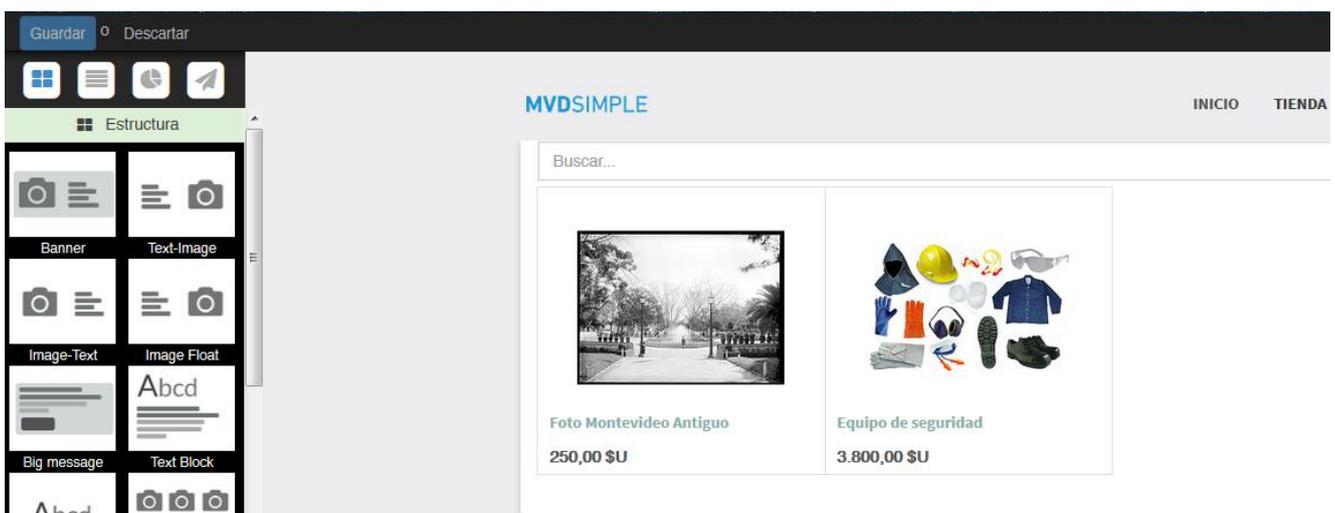


4 Cómo cambiar página principal

Para modificar el aspecto de la página principal, estando en la Tienda debemos presionar el botón “Editar” ubicado en la parte superior de la página.



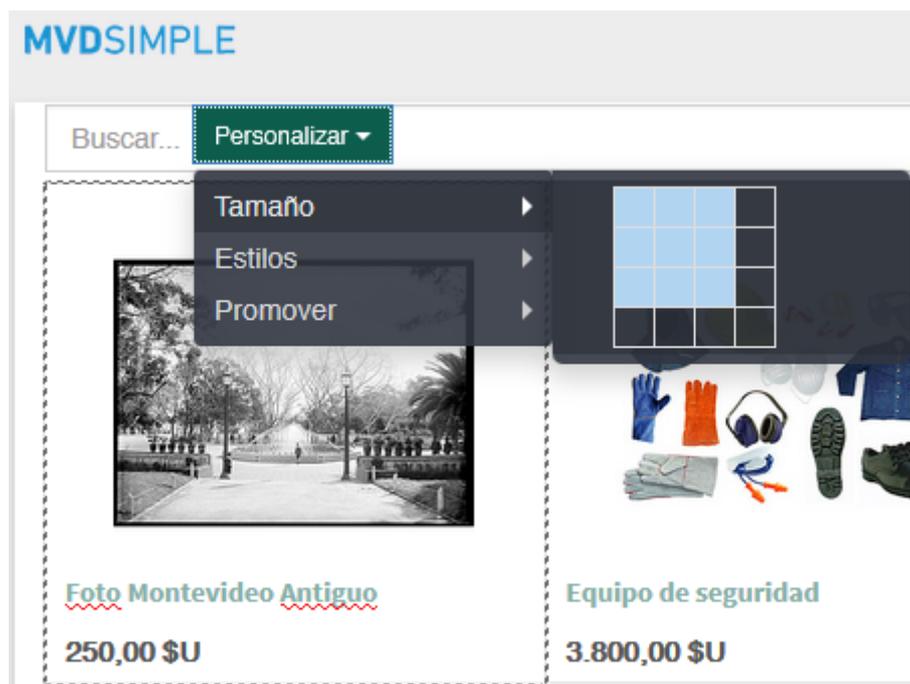
Se habilitará un menú del lado izquierdo de la pantalla para agregar distintos elementos al sitio web, así como también podremos modificar nuestro diseño actual, presionando por ejemplo en el nombre de un producto:



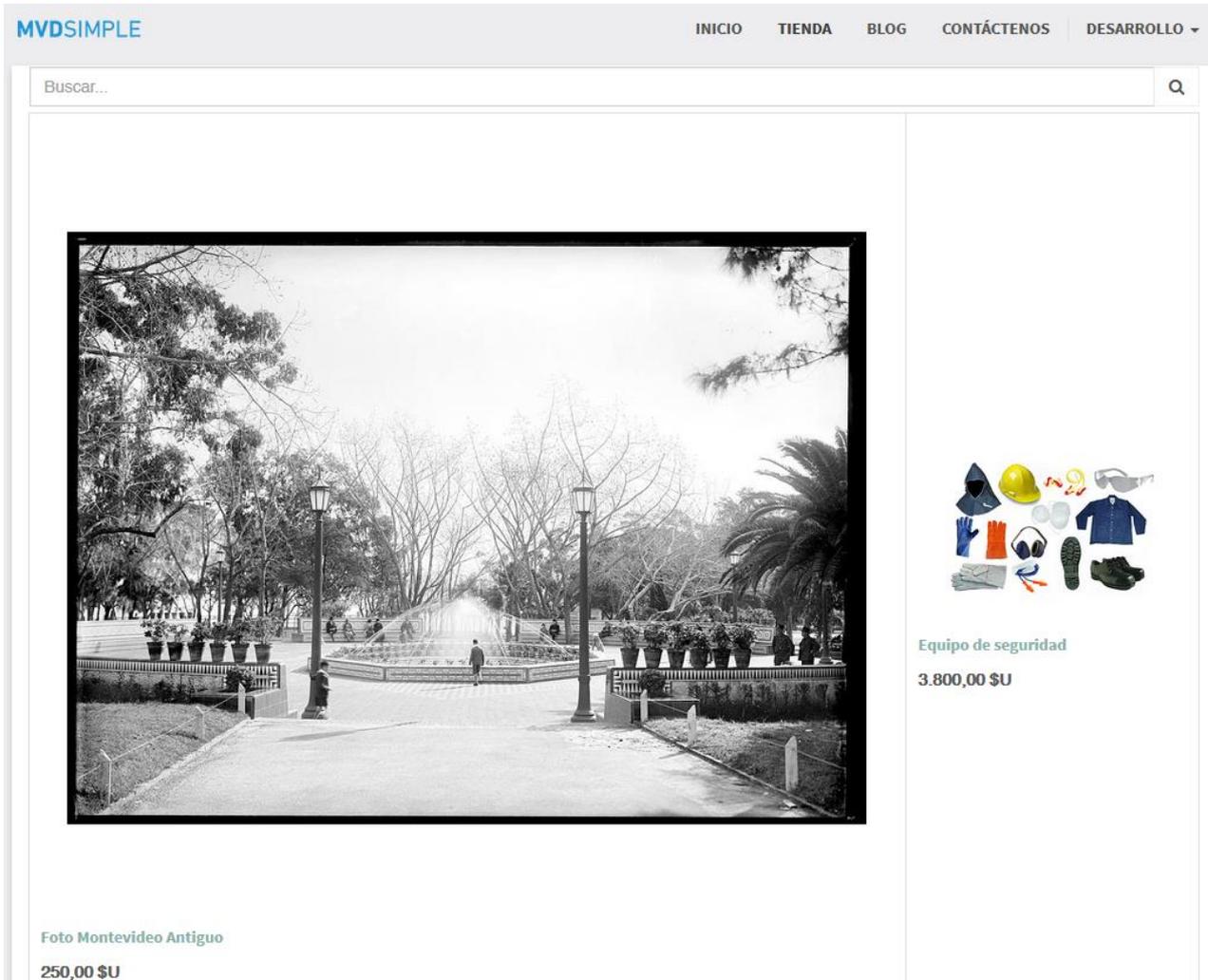
Aparecerá el botón “Personalizar”, el cual nos permitirá realizar modificaciones en el aspecto del producto a mostrar.



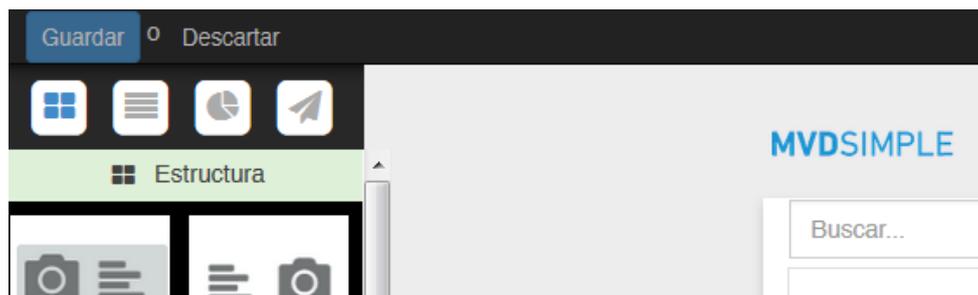
Presionando el botón “Personalizar” veremos distintas opciones, por ejemplo “Tamaño”, que al seleccionarla tendremos la posibilidad de aumentar o disminuir el tamaño de la imagen en ciertos rangos pre-establecidos:



Tras realizar esta modificación podremos ver el resultado inmediatamente, ya que los cambios quedan automáticamente almacenados, y podremos seguir realizando modificaciones si así lo deseamos.



Cuando hayamos terminado de realizar las modificaciones, presionamos el botón “Descartar” ubicado en la parte superior izquierda de la pantalla, el cual nos regresará a la vista normal de la página, que es la misma a la que accede el usuario final.



5 Ventas realizadas

Podemos ver las ventas que realizamos, ingresando al menú “Ventas”, y desplegar el menú “Ventas” y seleccionar “Ventas pendientes”

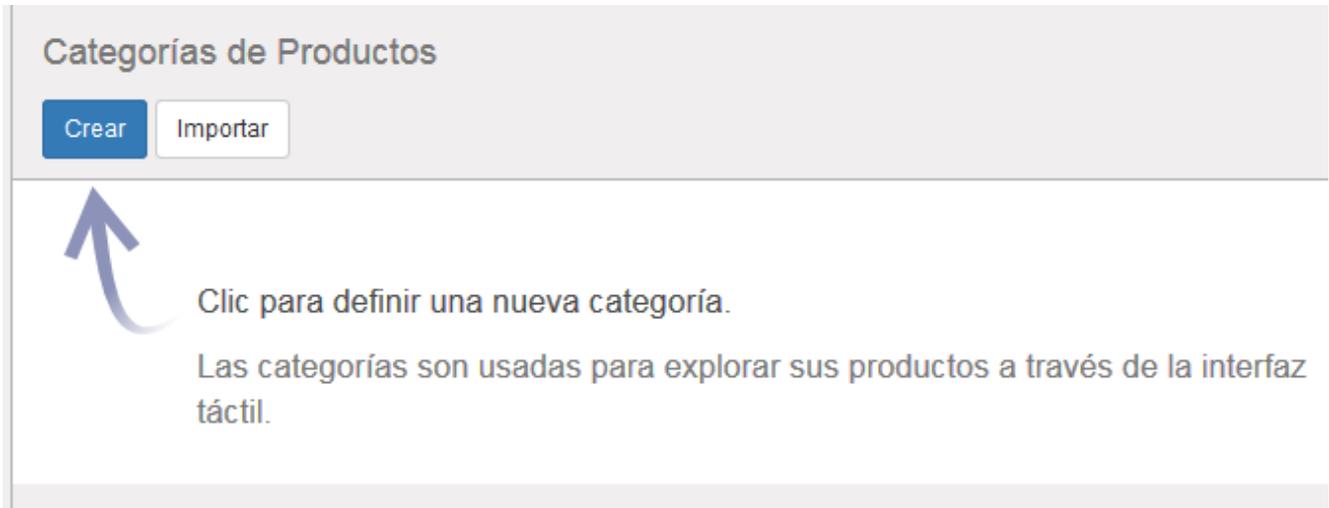


6 Categorización

Para crear y administrar categorías de los productos, debemos ingresar al menú “Ventas”, desplegar el menú “Productos” y seleccionar “Categorías de Productos”

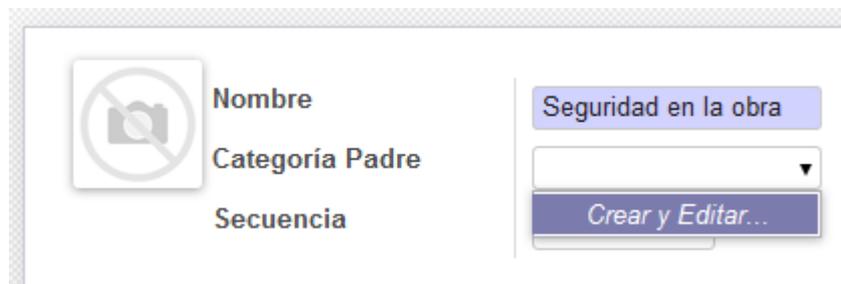


Accederemos a la pantalla siguiente, donde debemos presionar el botón “Crear” para generar una nueva categoría



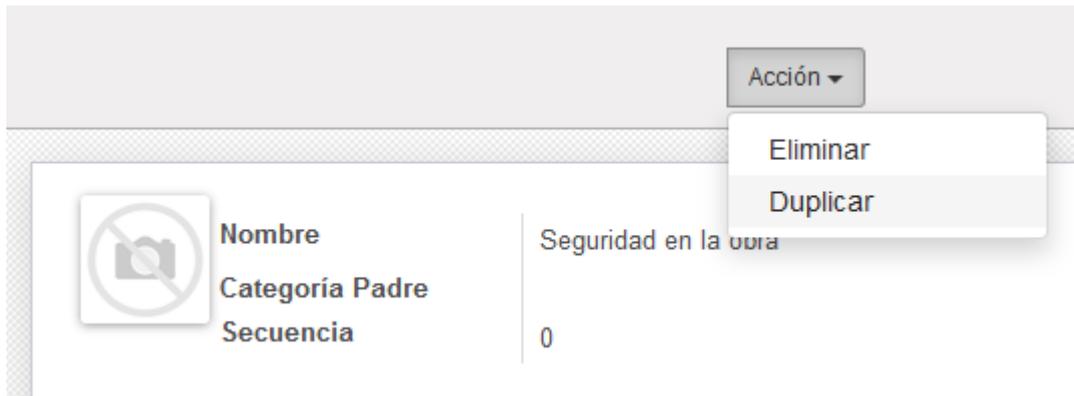
En la pantalla de creación de categoría, podremos indicar cuál será su categoría padre o contenedora, en caso de ser necesario. Sino, dejar este campo en blanco.

También tenemos la posibilidad de crear y editar la categoría padre en este mismo paso, así como asociar una imagen a la nueva categoría.



Presionando el botón “Guardar” se almacenarán los cambios realizados.

Una vez creada la categoría, se agregará en la parte superior de la pantalla el botón “Acción”, que nos permitirá eliminar o duplicar la categoría seleccionada.



7 Costos de envío

Podemos configurar distintos costos para el envío de los productos que vendemos, por ejemplo para utilizar distintos couriers (FedEx, DHL, Correo Uruguayo, etc.) o distintos tiempos de envío (24hs, 3 días, etc.)

Los configuramos de la siguiente manera:

Ingresamos al menú "Ventas" y seleccionamos "Entrega" y el sub-menú "Formas de envío"



Presionamos el botón "Crear" para agregar una nueva forma de envío.

Debemos ingresar un nombre, y un costo para dicho envío en la casilla "Precio fijo".

Formas de Envío / Nuevo(a)

Guardar Descartar

☰ ✎

Nombre

No Archivado

No Publicado En el Sitio Web

ej. Servientrega

Compañía de Transporte

Descripción

Descripción mostrada en la Tienda Virtual y en las Cotizaciones en Línea.

Precios Destino

Cálculo del precio

Precio Fijo Basada en Reglas

Precio Fijo 0,00 Gratis si el total del pedido es mayor que

Cuando hayamos ingresado los datos necesarios, presionamos “Guardar” y al realizar nuevamente la búsqueda de formas de envío nos aparecerá la información en pantalla, la cual podemos clickear y modificar en caso de ser necesario.

Formas de Envío

Q

Crear Importar

1-1 de 1 ☰ ✎

<input type="checkbox"/>	Nombre	Compañía de Transporte	Precio
<input type="checkbox"/>	MVD Simple Delivery	Transporter (Delivery provider)	0,00

Atención: no confundir en esta pantalla el valor de “Precio”, ya que éste se refiere al costo que tiene para nosotros el producto, no a lo que verá el cliente reflejado como costo de envío.

8. Integración con formas de pago.

Integración con MVD Cobros

MVDSIMPLE está integrado con la plataforma de pagos MVDCOBROS para realizar sus cobros online, lo cual podemos verificar de la siguiente manera:

Habiendo iniciado sesión, hacer click en el menú “Contabilidad” y luego en Configuración / Pagos / Métodos de Pago



Veremos las opciones de pago disponibles, y verá seleccionado “MVD Cobros”, ya que esta opción se entrega pre-configurada con su producto MVD Simple

Métodos de Pago				
<input type="text"/>				
<input type="button" value="Crear"/> <input type="button" value="Importar"/>				
1-2 de 2 <input type="button" value="≡"/> <input type="button" value="✎"/>				
<input type="checkbox"/>	Nombre	Proveedor	Visible en el Portal / Sitio Web	Entorno
<input type="checkbox"/>	Transferencia Bancaria	Wire Transfer	<input type="checkbox"/>	Prueba
<input type="checkbox"/>	MVD Cobros	MvdCobros	<input checked="" type="checkbox"/>	Prueba

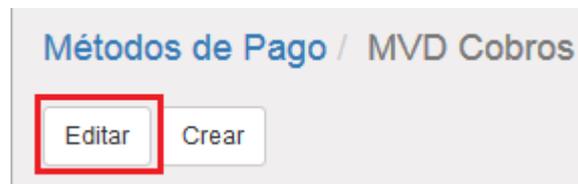
¿Puedo hacer pruebas de pago?

Sí. Para realizar las pruebas, hay que verificar que MVD Simple esté utilizando el módulo de pruebas para pagos, de la siguiente forma:

Habiendo iniciado sesión en el sitio MVD Simple, ingresamos al menú **Contabilidad / Pagos / Métodos de pago**, como se muestra a continuación:



Accederemos a la configuración de medios de pago de MVD Cobros, en la que deberemos hacer click en “Editar”



De esa forma, podremos cambiar la modalidad de los medios de pago a “Prueba”



Repitiendo este proceso y cambiando el Entorno a “Producción” nuestro sitio web ya estará en condiciones de recibir pagos de nuestros clientes.

¿Cómo ingreso a MVD Cobros?

Al contratar MVD Simple se otorga también un usuario para MVD Cobros. Para iniciar sesión, necesitamos ingresar a la URL: <http://www.mvdcobros.com/aindex.aspx> , hacer click en el botón “Ingresar”

**MVDCOBROS****INGRESAR****REGISTRARSE**[Cómo funciona](#)[Preguntas frecuentes](#)[Quiénes somos](#)[Contacto](#)

Y proporcionar los datos de nuestro usuario, que serán el e-mail y la clave:

MONTEVIDEOCOMM**Iniciar sesión con:****Iniciar sesión en Montevideo Portal:****Iniciar sesión**[Recordar clave](#) | [Regístrate](#)

Y hacer click en el botón “Iniciar sesión”

Accederemos a la administración de nuestros cobros en la pantalla denominada “Resumen de transacciones”, pudiendo ver los detalles de los mismos como ser: monto, medio de pago, estado del pago, etc., como se muestra en este ejemplo:



MVDCOBROS TEST

INGRESAR

REGISTRARSE

[Cómo funciona](#)[Preguntas frecuentes](#)[Quiénes somos](#)[Contacto](#)

Mi cuenta

[Contacto](#)

Resumen de transacciones

Mi perfil

PERÍODO	MEDIO PAGO	ESTADO	PRODUCTO	ARCHIVADA	E-MAIL	APLICACIÓN	APLICAR
<input type="text"/> a <input type="text"/>	Todos ▼	Todos ▼	Todos ▼	No ▼	<input type="text"/>	Todas ▼	

Transacciones desde 24/4/2017 hasta 4/5/2017 / Archivada No

[Imprimir](#)

	Id	Fecha	Nombre/cliente	Detalle	Estado	Medio de pago	Fecha de pago	Bruto	Comisión	Neto
<input type="checkbox"/>	3276	26/04/17 16:26	Desarrollo	Detalle	Pago	PayTest	26/04/17 16:26	\$U 3800,00	\$U 231.80	\$U 3568,20

¿Cómo me entero que me hicieron un pago?

De forma práctica vamos a estar informados cada vez que nos hagan un pago, ya que recibiremos un mail inmediatamente (como el que se adjunta en la siguiente imagen de este documento), sin necesidad de estar ingresando a cada momento a nuestro sitio web para estar al tanto. Dicho correo tendrá adjunto un archivo PDF con más detalles de la compra, como ser: el producto comprado, método de pago utilizado, etc.

Compra : SO013 **Enviado por MVD COMM utilizando MVDSIMPLE**

Hola Danilo Amaral,
Aquí está su cotización de MVD COMM:

Informe de Compra

Número de orden: **SO013**
Total: **52.0 UYU**
Fecha: 26/04/2017 16:34:34 GMT

Puede acceder a este documento y pagar en línea usando nuestro Portal de Clientes:

[Ver Cotización →](#)

Si tiene alguna consulta, no dude en preguntarnos.
Gracias por escoger a MVD COMM!

MVD COMM
MVD COMM
Br. Artigas 1129
Maldonado
Punta Carretas MO
Uruguay
Web : <http://simple.com.uy>
--
Administrator

Ejemplo del archivo que se envía adjunto al correo que informa de la nueva compra:

MVDSIMPLE

My Company Tagline

MVD COMM
 Br. Artigas 1129
 Maldonado
 Punta Carretas MO
 Uruguay

Daniilo Amaral
 MVD COMM
 Br. Artigas 1129
 Montevideo MO
 Uruguay
 ☎ 9999999

MVD COMM
 Br. Artigas 1129
 Montevideo MO
 Uruguay

Cotización # SO013

Fecha de

Cotización:

26/04/2017 16:34:34

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Impuestos	Precio
YOGUR BEBIBLE MANGO CLALDY SACHET 1LT.	1	52,00	Ventas Exentos IVA	52,00 \$
Free delivery charges	1	0,00	Ventas Exentos IVA	0,00 \$
Total sin Impuestos				52,00 \$
Impuestos				0,00 \$
Total				52,00 \$

Información del Pago

Total

Método de Pago: Transferencia Bancaria

52,00 \$

Estado del Pago: *Pendiente*, tu orden en línea se ha procesado correctamente. Nos contactaremos con usted a la brevedad.

Correo: info@yourcompany.com • Sitio Web: <http://simple.com.uy>

Página: 1 / 1

¿Cómo veo los pagos que me realizaron?

Siguiendo los pasos mencionados en el punto [8.1](#), y hacemos click en la forma de pago “MVD Cobros”, y luego en su botón “Pagos”

Métodos de Pago / MVD Cobros

Editar Crear Acción ▾

2 / 2 < > ☰ ✎



MVD Cobros
MvdCobros

Publicado En el Sitio Web Pagos

Entorno Prueba

Credenciales Mensajes

Identificador asignado para la tienda (ConsumerKey) - Test.	2X52GHJ9CGUFJADM
Llave asignada para la firma (ConsumerSignKey) - Test.	wXC\$d4D3=jSPUCS
Llave asignada para el cifrado (ConsumerEncrKey) - Test.	%rVx9mwQn%\$2AC5T
Vector de inicialización (ConsumerEncrVector) - Test.	N7T7kC\$&EKRK7=JN

[Cómo configurar tu cuenta en MVD COBROS?](#)

Así podremos ver las transacciones de pago, es decir los pagos que han realizado a nuestra tienda, así como el estado en el que se encuentran los mismos.

Métodos de Pago / MVD Cobros / Transacciones de Pago

Q |

Crear Importar

1-3 de 3

<input type="checkbox"/>	Referencia	Fecha De Creación	Adquiridor	Asociado	Nombre del Asociado	Estado
<input type="checkbox"/>	SO003	26/04/2017 16:23:32	MVD Cobros	Desarrollo	Desarrollo	Terminado
<input type="checkbox"/>	SO002	19/04/2017 12:46:20	MVD Cobros	Gaston	Gaston	Borrador
<input type="checkbox"/>	SO001	19/04/2017 12:37:47	MVD Cobros	Gaston	Gaston	Pendiente

¿Qué significan los estados de un pago?

Cuando nos realizan un pago, dependiendo del método de pago que utilizó el comprador, puede estar ya aplicado a nuestra cuenta, o estar en algún paso intermedio del proceso. Por ejemplo, si nos pagaron con una tarjeta de crédito (por ejemplo VISA), el pago figurará “Terminado” si fue aceptado por la financiera y nos han depositado el dinero, o “Rechazado” si el mismo tuvo algún inconveniente y no se pudo completar. En cambio, si el pago se realizó por medio de Abitab, el pago puede aún estar en estado “Pendiente”, porque la persona aún no ha concurrido a un local de Abitab a realizar el pago, y pasará a “Terminado” cuando el cliente efectivamente haga el pago en alguna sucursal de ese pagador.

Por lo tanto, sólo tomaremos en cuenta las transacciones en estado “Terminado”, para saber cuántos pagos efectivamente nos han realizado.

MVD Cobros - cómo configurar qué formas de pago acepto en mi comercio

Como vimos anteriormente, nuestro MVD Simple está integrado con el gestor de cobros MVD Cobros. Ahora bien, ¿cómo puedo saber qué formas de pago tengo configuradas y cómo configurar nuevas formas de pago?

Las formas de pago disponibles serán todas las disponibles en MVD Cobros. En caso de tener alguna consulta al respecto, podrá contactarse con nosotros en la página:

http://www.mvdcobros.com/preguntas_frecuentes.html