

MVD Factura

Reporte Diario Rechazado

Reportes Diarios

¿Qué son los Reportes Diarios?

El Reporte Diario contiene la información consolidada de todos los comprobantes fiscales electrónicos y documentos de contingencia emitidos durante las 00:00:00 y las 23:59:59 hs. de cada día, por cada tipo de CFE/CFC certificado, fecha de comprobante y por sucursal. Incluye además información de la numeración utilizada (CFEs emitidos y anulados).

¿Qué debo hacer si recibo un correo con el aviso de omisión en el envío del Reporte Diario?

Debe enviar los reportes diarios en los que esté omiso teniendo en cuenta que debe presentarse un reporte diario por cada día calendario.

¿Cuáles son los motivos por los que un Reporte Diario no se envíe?

MVD Factura envía los Reportes Diarios de forma automática, pero, por motivos ajenos a Montevideo COMM puede ocurrir que el reporte no sea enviado o sea rechazado por fallas en la comunicación con DGI.

Independientemente de la notificación de DGI, al acceder a **MVD Factura**, en caso de que existan problemas con los Reportes Diarios; se mostrará una notificación de la siguiente forma:



Figura 01: Notificaciones

Al hacer clic sobre la flecha, visualizaremos más información respecto a esa notificación, pudiendo hacerle clic y ver el motivo de dicho error:

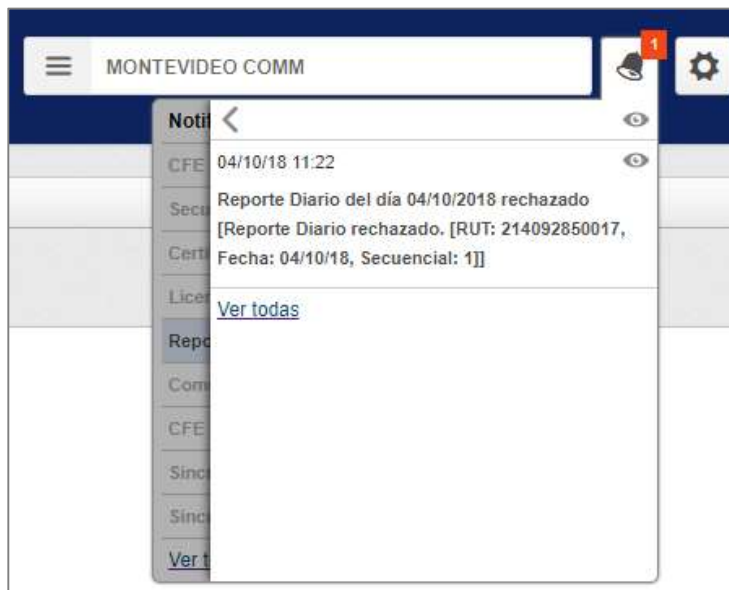


Figura 02: Error en Reporte Diario

Al hacer clic sobre la notificación, nos mostrará el listado de reportes diarios y podremos visualizar aquellos que contengan errores:

Inicio > Reportes > Lista de reportes diarios

Lista de reportes diarios de la empresa MONTEVIDEO COMM

Estado: Fecha del Resumen desde: Fecha del Resumen hasta:

RUT del Emisor	Estado	Fecha del Resumen	Secuencial del Reporte	Cantidad de CFE
217261480011	Reporte Rechazado	07/10/2018	1	0
217261480011	Reporte Rechazado	06/10/2018	1	0
217261480011	Procesado	05/10/2018	1	5
217261480011	Procesado	04/10/2018	1	0
217261480011	Procesado	03/10/2018	1	0

Figura 03: Lista de Reportes Diarios

Haciendo clic en el texto **Reporte Rechazado**, nos llevará al resumen del reporte donde, si nos interesa conocer el motivo del rechazo, hacemos clic en la lengüeta **Respuesta**:

Reporte Diario

RUT	214092850017
Fecha del Resumen	04/10/2018
Secuencial del Reporte	1
Cantidad de CFE	1
Fecha y hora de la firma del XML del reporte	04/10/18 02:00
Estado	Reporte Rechazado

Figura 04: Detalle del Reporte Diario

Al hacer clic en la lengüeta **Respuesta**, nos mostrará la descripción del error.

Reporte Diario

Fecha/Hora	Descripción del Error
04/10/18 02:01:45	Falla en la comunicación con la DGI.
04/10/18 02:01:45	Reporte Diario rechazado. [RUT: 214092850017, Fecha: 04/10/18, Secuencial: 1]
04/10/18 02:00:24	XML del Reporte Diario generado con éxito.[RucEmi: 214092850017, FechaEmision: 04/10/18, Seq: 1]
04/10/18 02:00:24	Creación del Reporte Diario.[RucEmi: 214092850017, FechaEmision: 04/10/18, Seq: 1]

Figura 05: Detalle del Reporte Diario

A continuación, debemos generar el reporte diario de cada día que fue omiso. Para esto, desde **MVD Factura** hacemos clic en la opción **Reportes** del menú lateral, nos mostrará la siguiente pantalla:

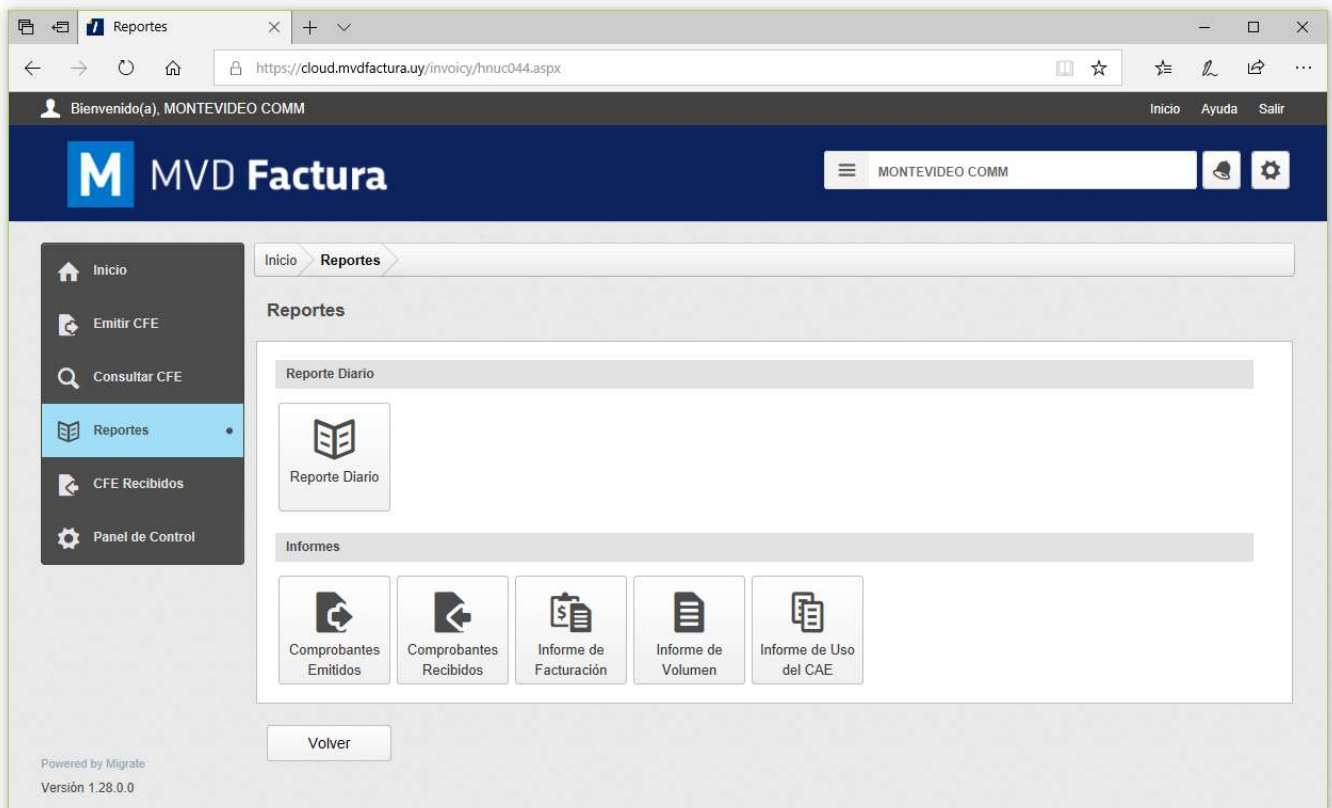


Figura 06: Reportes

A continuación, nos mostrará la lista de reportes diarios que habíamos visualizado anteriormente:

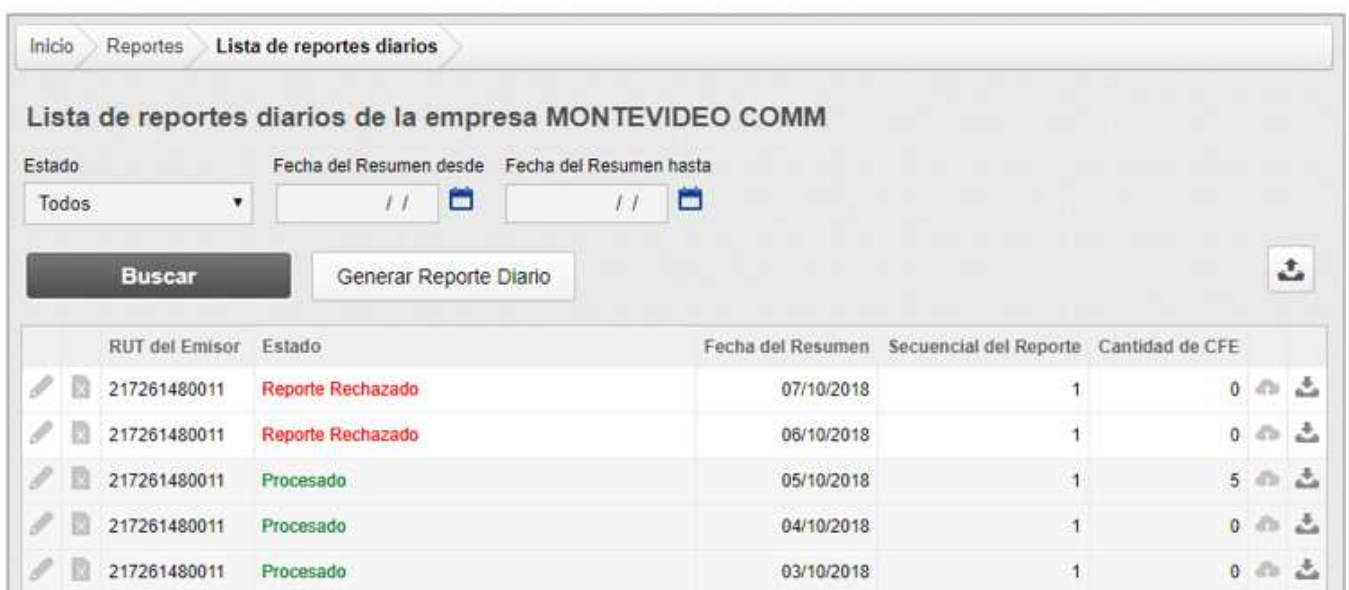


Figura 07: Lista de Reportes Diarios

En la parte superior de la pantalla, debemos hacer clic en **Generar Reporte Diario**.

Lista de reportes diarios de la empresa MONTEVIDEO COMM

Estado:

Fecha del Resumen desde:

Fecha del Resumen hasta:

Figura 08: Generación del Reporte Diario

Se abrirá un cuadro de diálogo como se muestra en la siguiente imagen:

Generación del reporte diario ✕

Informe la fecha en que desea generar el reporte diario:

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Figura 09: Generación del Reporte Diario

En este cuadro de diálogo basta especificar la fecha (o las fechas) del **Reporte Diario** deseado y haga clic en el botón **Generar** para que el reporte sea generado.

Haciendo clic en el botón **Volver**, la pantalla será cerrada y podrá ser observado en la parte superior de la tabla, el nuevo **Reporte Diario**.

	RUT del Emisor	Estado	Fecha del Resumen	Secuencial del Reporte	Cantidad de CFE			
		214092850017	Generado	07/08/2018	1	1		

Figura 10: Tabla de Reportes

Por último, se deberá enviar el o los Reportes Diarios a DGI, haciendo clic en el botón